

I. Quels types d'informations recueillons-nous ?

Selon l'article 9 du règlement européen de 2016, les données de santé sont des données sensibles que nous pouvons légalement collecter à des fins de soins. Nous conservons les informations recueillies lors de la consultation du chirurgien et anesthésique, de la pré-admission, de l'entrée dans le service de soins, tout au long de votre séjour et jusqu'à votre sortie de l'établissement.

Les données concernant votre état civil, permettant de vous identifier, sur votre vie personnelle y compris vos habitudes de vie, votre situation familiale ou les informations d'ordre économique sont des données à caractère personnel.

Les données sensibles sont les données biométrique aux fins d'identifier une personne de manière unique, les données concernant votre santé, vos difficultés sociales ou encore votre numéro de sécurité social.

Lorsque vous laissez un avis sur les questionnaires de satisfaction, celui-ci pourra être conservé pendant 2 mois pour être transmis au service concerné. Ces questionnaires peuvent cependant être remplis anonymement.

II. Comment utilisons-nous ces informations ?

Toutes les données de santé que nous récoltons permettent d'assurer une prise en charge optimale tout au long de votre séjour. Nous ne traitons que les données ayant un intérêt pour votre prise en charge médicale ou administrative, ou permettant de la personnaliser et de l'améliorer.

Les informations à caractère personnel qui ne sont pas médicales telles que votre numéro de téléphone, votre adresse mail ou encore votre adresse postale nous permettent de communiquer avec vous.

III. Comment ces informations sont-elles partagées ?

Nos logiciels nous permettent de partager les informations relatives à votre prise en charge avec les personnels de santé et administratifs concernés. Les accès à vos données personnelles sont limités en fonction des besoins du professionnel et à chaque étape de votre prise en charge.

IV. Comment les entités collaborent-elles ?

Avant votre prise en charge à la Clinique du Parc, le chirurgien et l'anesthésiste qui vous ont vu en consultation nous transmettent les informations nécessaires à votre hospitalisation.

Pendant la durée de votre séjour, certaines informations nous sont transmises par les laboratoires d'analyses, les services de radiologie, etc.

Après votre prise en charge, certaines de vos données sont transmises à votre médecin traitant pour assurer un suivi ou à un autre établissement de santé (SSR, EHPAD), aux tutelles et à la Haute Autorité de Santé.

Nous veillons à ce que chaque partenaire soit légalement autorisé à recueillir, utiliser et partager vos données.

V. Sur quels fondement juridique nous appuyons nous pour traiter les données ?

Les données que nous récoltons sont nécessaires au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis. Vos données sont récoltées également pour protéger vos intérêts vitaux, l'intérêt public et les intérêts légitimes que nous poursuivons à moins que ne prévalent vos intérêts ou libertés et droits fondamentaux qui exigent une protection de vos données à caractère personnel. Il s'agit notamment d'adapter et de personnaliser votre prise en charge.

VI. Conservation et suppression des données

Les informations de votre dossier patient informatisé ou sous format papier sont archivées au sein de la Clinique du Parc Lyon pendant 2 ans puis transférées dans un lieu d'archivage pendant 20 ans et ensuite détruites.

VII. Comment accéder à vos données ?

Il vous est possible d'accéder à votre dossier patient par la procédure que vous retrouverez sur le site internet de la Clinique du Parc Lyon et dans votre livret d'accueil.

VIII. Procédure en cas de vol ou de perte de vos données ?

En cas de vol ou de perte de données à caractère personnel, nous informons la Cnil dans les 72h ainsi que chaque personne concernée par ces données.

IX. Comment adresser vos questions à la Clinique du Parc Lyon ?

Le Délégué à la Protection des Données est à votre disposition pour toute demande concernant le traitement de vos données personnelles. Vous pouvez poser vos questions à direction@cliniqueduparclyon.com.